

SIKRE BILSKADEREPARASJONER

Prosjektet *sikre bilskadereparasjoner* er et samarbeidsprosjekt mellom Norges Bilbransjeforbund (NBF), Bilimportørenes Landsforening (BIL), Finans Norge (FNO) og Statens vegvesen - Vegdirektoratet.

Prosjektets mål er å sørge for at alle biler er like sikre etter en reparasjon som de var før skaden oppsto.

Prosjektets arbeidsgruppe har siden slutten av 2010 jobbet på vegne av bil- og forsikringsbransjen for å utarbeide prekvalifiseringskrav til bilskadeverksteder med henblikk på bilprodusentenes reparasjonsanvisninger, krav til kompetanse, verktøy og utstyr, samt dokumentasjon.

Deltakerne i arbeidsgruppen representerer partene i prosjektet og har utarbeidet en standardtekst og en standardisert egenerklæring. Denne anbefaler arbeidsgruppen at forsikringsselskapene implementerer i alle sine samarbeidsavtaler med bilskadeverkstedene. På en relativt enkel måte vil man da kunne sikre at prekvalifiseringskravene blir stilt og etterfulgt av henholdsvis forsikringsbransjen og bilskadebransjen.

Egenerklæring

I tilknytning til hver skadereparasjon av en omfattende skade, definert i Forskrift om tekniske krav og godkjenning av kjøretøy, deler og utstyr (kjøretøyforskriften) § 7-2 pkt. 2.1, må verkstedet, gjennom en standardisert egenerklæring, dokumentere at verkstedet har nødvendig kunnskap, verktøy og utstyr til å kunne utføre den aktuelle skadereparasjonen, samt dokumentere at skadereparasjonen er utført i henhold til bilprodusentens retningslinjer. Det enkelte forsikringsselskap kan stille krav om bruk av egenerklæring dersom reparasjonen omfatter sveising, liming og/eller nagling.

Verkstedet må legge inn sin DBS-id og takstens oppdragsid i egenerklæringen. I tillegg må verkstedet henviser til hvilke reparasjonsmanual(er) som er lagt til grunn for reparasjonen, og hvor verkstedet har fått tilgang til disse. Egenerklæringen skal signeres, skannes og lastes opp i DBS-taksten som elektronisk vedlegg. Takst uten korrekt utfylt- og vedlagt egenerklæring, er ikke gyldig fakturagrunnlag.

På FNO Skadedrift Bilskadekontoret sin internettside, www.bilskadekontoret.no, kan verkstedene laste ned egenerklæring.

Standardtekst som anbefales implementert i alle samarbeidsavtaler

Generelt

Verkstedet skal tilfredsstillere kravene i gjeldene lover og forskrifter, og være godkjent av Statens vegvesen.

I tillegg skal verkstedet tilfredsstillere kravene nevnt under og ha dokumenterte rutiner som sikrer at skadereparasjonsprosessen utføres som foreskrevet i kravene.

Bilprodusentenes reparasjonsmanualer

Verkstedet skal til enhver tid ha tilgang til reparasjonsmanualer fra bilprodusent, for de merker og modeller verkstedet til enhver tid reparerer. Alle skadereparasjoner skal utføres i henhold til bilprodusentens beskrivelse og i henhold til faglig anerkjente reparasjonsmetoder.

Reparasjonsmanualene skal alltid benyttes så lenge den aktuelle reparasjonsmetoden er beskrevet av bilprodusent.

Verksteder som ikke har bilprodusentenes reparasjonsmanualer kan anskaffe disse ved å gå inn på FNO Skadedrift Bilskadekontoret sin internettside, www.bilskadekontoret.no. Der finnes oversikt over kontaktinformasjon til de fleste bilprodusenter.

Bilprodusentenes krav til kompetanse, verktøy og utstyr

Verkstedet skal ha kompetanse, verktøy og utstyr som tilfredsstiller bilprodusentens spesifikasjoner for å kunne utføre skadereparasjonen på en fagmessig fullverdig måte. Verkstedet må i hvert enkelt skadetilfelle vurdere om det innehar nødvendig kompetanse, verktøy og utstyr for å kunne påta seg reparasjonsoppdraget.

Dersom verkstedet, etter en slik vurdering ser at det ikke innfrir kravene, må verkstedet avstå fra å reparere.

På FNO Skadedrift Bilskadekontoret sin internettside, www.bilskadekontoret.no finnes oversikt over kontaktinformasjon til norske bilimportører. Verksteder som er i tvil om de innfrir bilprodusentens krav til kompetanse, verktøy og utstyr må ta kontakt med den respektive bilimportør.